



Anexa nr. 2 la O.S.G.G. nr. 559/06.06.2024

SCRISOAREA DE AȘTEPTĂRI

NECESARĂ SELECȚIEI ȘI EVALUĂRII MEMBRILOR CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE ȘI DIRECTORILOR SOCIETĂȚII OPERATORUL PIETEI DE ENERGIE ELECTRICĂ ȘI DE GAZE NATURALE OPCOM S.A.

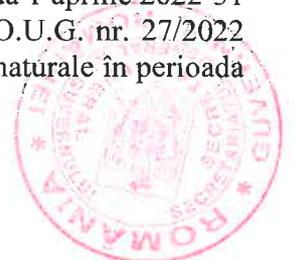
PENTRU PERIOADA 2024 - 2028

Statul român, prin Secretariatul General al Guvernului (S.G.G.), în calitate de autoritate publică tutelară a Societății Operatorul Pieței de Energie Electrică și de Gaze Naturale Opcom S.A. (Opcom S.A.) precum și acționar minoritar deținător al 67.879 acțiuni, reprezentând 2,16% din capitalul social, în consultare cu Compania Națională de Transport al Energiei Electrice Transelectrica S.A. (C.N.T.E.E. Transelectrica S.A.), acționar majoritar, deținător al 3.068.730 acțiuni, reprezentând 97,84% din capitalul social al Opcom S.A., elaborează prezenta Scrisoare de așteptări, în temeiul prevederilor O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare și ale H.G. nr. 639/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a O.U.G. nr. 109/2011, privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, document care face parte din setul de documente obligatorii cu care începe procesul de selecție a membrilor consiliului pentru întreprinderile publice.

Scrisoarea de așteptări este parte din componenta inițială a planului de selecție și stabilește așteptările acționarilor privind performanțele societății și ale organelor de administrare și conducere ale acesteia, pe o perioadă de 4 ani, respectiv 2024 –2028.

I. Rezumatul contextului strategic și al strategiei guvernamentale în care OPCOM S.A. funcționează

Opcom S.A. își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Legii energiei electrice și gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 220/2008 republicată, pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei electrice din surse regenerabile de energie, cu modificările și completările ulterioare, ale O.U.G. nr. 153/11.11.2022 pentru modificarea și completarea O.U.G. nr. 27/18.03.2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2023, precum și pentru modificarea și completarea O.U.G. nr. 119/01.09.2022 pentru modificarea și completarea O.U.G. nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022 - 31 martie 2023, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei, modificată și completată prin O.U.G. nr. 192/28.12.2022 pentru modificarea și completarea O.U.G. nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2023, ale O.U.G. nr. 32/28.03.2024 pentru modificarea și completarea O.U.G. nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada





1 aprilie 2022-31 martie 2023, precum și pentru modificarea unor acte normative din domeniul energiei și adoptarea unor măsuri în domeniul energiei, ale Hotărârii Guvernului nr. 318/04.04.2024 privind aprobarea cadrului general pentru implementarea și funcționarea mecanismului de sprijin prin contracte pentru diferență pentru tehnologiile cu emisii reduse de carbon.

De asemenea, Opcom S.A. își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile actelor normative din domeniul energiei, ale legislației secundare emise și aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE), precum și în conformitate cu prevederile condițiilor licențelor acordate de ANRE - Licența pentru administrarea piețelor centralizate pentru energie electrică nr. 407 și Licența pentru administrarea piețelor centralizate în sectorul gazelor naturale nr. 2270, respectiv cu prevederile Deciziei nr. 2085/11.12.2019 (anterior Decizia 2515/14.12.2015) a Președintelui ANRE conform căreia Opcom S.A. a fost nominalizat în calitate de „operator al pieței de energie electrică desemnat” (OPEED) pentru exercitarea sarcinilor de cuplare pe orizonturile PZU și al PI, pentru zona de ofertare România, în sensul prevederilor Regulamentului (UE) 2015/1222 al Comisiei de stabilire a unor linii directoare privind alocarea capacităților și gestionarea congestiilor.

Totodată, activitatea și dezvoltarea Opcom S.A. este realizată astfel încât să se asigure îndeplinirea de către societate a obiectivelor și responsabilităților care îi revin în conformitate cu programul de guvernare, strategia energetică națională, memorandumurile și deciziile guvernamentale, acordurile asumate de statul român față de instituțiile financiare internaționale.

În același timp, în activitatea și dezvoltarea sa, Opcom S.A. se conformează prevederilor legislației europene cu aplicabilitate corespunzătoare rolului și responsabilităților sale (printre altele, Regulamentul (UE) nr. 2015/1222 de stabilire a unor linii directoare privind alocarea capacităților și gestionarea congestiilor, Regulamentul (UE) nr. 2011/1227 al Parlamentului European și al Consiliului privind integritatea și transparența pieței angro de energie și Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr. 1348/2014 al Comisiei privind raportarea de date, pentru punerea în aplicare a articolului 8 alineatele (2) și (6) din Regulamentul (UE) nr. 1227/2011 al Parlamentului European și al Consiliului privind integritatea și transparența pieței angro de energie, Regulamentul (UE) 2017/2196 al Comisiei din 24 noiembrie 2017 de stabilire a unui cod de rețea privind starea de urgență și restaurarea sistemului electroenergetic, precum și Regulamentul (UE) 2019/943 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iunie 2019 privind piața internă de energie electrică), Directiva (UE) 2019/944 a Parlamentului European și a Consiliului din 5 iunie 2019 privind normele comune pentru piața internă de energie electrică și de modificare a Directivei 2012/27/UE, alți termeni, condiții și metodologii elaborate conform regulamentelor europene relevante.

II. Viziunea generală a autorității publice tutelare și a acționarilor cu privire la misiunea și obiectivele societății

Societatea Operatorul Pieței de Energie Electrică și de Gaze Naturale Opcom S.A. a fost înființată în baza H.G. nr. 627/2000 privind reorganizarea Companiei Naționale de Electricitate S.A.

Conform prevederilor legislației primare și secundare în vigoare, Opcom S.A. îndeplinește rolul de administrator al pieței de energie electrică, furnizând un cadru organizat, viabil și eficient pentru desfășurarea tranzacțiilor comerciale în cadrul pieței angro de energie electrică și desfășoară activități de administrare a piețelor centralizate în sectorul gazelor naturale, în condiții de consecvență, corectitudine, obiectivitate, independență, echidistanță, transparență și nediscriminare.





Principalele activități desfășurate de Opcom S.A. conform prevederilor legislației primare și secundare sunt:

- exercitarea activității de organizare și administrare a piețelor centralizate de energie electrică;
- exercitarea rolului de achizitor unic în cadrul Mecanismului de achiziție centralizată de energie electrică;
- pentru perioada de livrare anterioară lunii octombrie 2023, stabilirea obligațiilor de plat/drepturilor de încasare pentru tranzacțiile realizate de către participanții la Piața de Echilibrare și pentru OTS, calcularea prețurilor finale unice, a prețurilor finale de excedent precum și determinarea dezechilibrelor cantitative și valorice ale Părților Responsabile cu Echilibrarea, în calitate de operator delegat pentru realizarea decontării energiei de echilibrare, precum și a dezechilibrelor părților responsabile cu echilibrarea;
- exercitarea funcției de organizator și administrator al pieței de certificate verzi;
- exercitarea funcției de administrator al Platformei pentru tranzacționarea certificatelor de emisii de gaze cu efect de seră;
- exercitarea activității de administrare a piețelor centralizate în sectorul gazelor naturale;
- activitatea de supraveghere a funcționării piețelor administrate;
- colectarea și publicarea datelor statistice despre piață, conform prevederilor Legii energiei;
- Mecanism de Raportare Înregistrat (RRM);
- participant activ în cadrul pieței europene de energie.

Opcom S.A. este filială a Companiei Naționale de Transport al Energiei Electrice Transelectrica S.A. Capitalul social al Opcom S.A. este format din 3.136.609 acțiuni, cu valoarea nominală de 10 lei/acțiune. Fiecare acțiune conferă titularului un drept de vot în cadrul adunărilor generale ale acționarilor. Acțiunile nominative emise de societate au formă dematerializată, prin înscriere în registrul acționarilor, conform legii.

Structura acționariatului, după numărul de acțiuni deținute, este următoarea:

Acționar	TOTAL/31.12.2023	
C.N.TE.E. Transelectrica S.A.	3.068.730	97,84%
Statul român (S.G.G.)	67.879	2,16%
TOTAL	3.136.609	100%

Societatea este administrată în sistem unitar. Administrarea și conducerea este asigurată de către Consiliul de Administrație format din 5 membri și Directorul general.

Membrii Consiliului de Administrație (C.A.) sunt numiți de către Adunarea generală ordinară a acționarilor, cu respectarea prevederilor aplicabile societăților și sunt selectați în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109/2011 cu modificările și completările ulterioare.

Obiectul de activitate: Domeniul principal de activitate este cod CAEN 6611 – Activități auxiliare intermediilor financiare, cu excepția activităților de asigurări și fonduri de pensii.



Misiunea

Opcom S.A. aplică o strategie multianuală de dezvoltare echilibrată, eficientă și menită să susțină îndeplinirea tuturor responsabilităților ce îi sunt atribuite de legislația în vigoare, strategia energetică națională, memorandumurile și deciziile guvernamentale cu aplicabilitate domeniului său de responsabilitate.

Societatea întreprinde în condițiile creșterii eficienței și în considerarea mediului concurențial, acțiunile necesare pentru îndeplinirea misiunii sale de furnizare a prețurilor de referință pentru energie electrică și a semnalelor de preț la termen pentru energie electrică și gaze naturale și asigurarea condițiilor de piață în ansamblul lor, necesare pentru îndeplinirea obiectivelor strategiei energetice naționale și menite să crească transparența și integritatea generală a pieței angro de energie din România, sprijinind procesul de dezvoltare sustenabilă a pieței de energie din România.

Totodată, Opcom S.A. continuă întreprinderea, în cooperare cu entitățile române implicate, precum și cu partenerii europeni implicați, a acțiunilor necesare în contextul punerii în aplicare a prevederilor legislației și deciziilor europene dedicate creării și operării pieței unice europene a energiei electrice, incluzând participarea în procese de cooperare bilaterale, regionale și pan-europene, dedicate cuplării piețelor de energie electrică pe orizonturile ziua următoare și intrazilnic transfrontalier.

Opcom S.A. continuă să evolueze corporativ, tehnic și tehnologic astfel încât să îndeplinească permanent, fiabil și sigur responsabilitățile care îi revin conform legislației și în deplină conformitate cu prevederile cadrului legislației naționale primare și secundare și al legislației europene aplicabile și va urmări armonizarea procesului propriu de evoluție cu evoluția mecanismelor comerciale ale pieței, tendințelor și riscurilor acesteia, precum și cu nivelul de maturitate al pieței.

În condițiile modificărilor legislației naționale aplicabile, respectiv a Legii energiei electrice și gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și a preconizatei modificări a legislației europene aplicabile, respectiv a Regulamentului (UE) 2015/1222, Opcom S.A. urmărește adaptarea corespunzătoare a strategiei sale pentru a răspunde în permanență necesităților participanților la piață și obligațiilor de conformare la noile reguli.

Societatea aplică măsuri de management modern în condiții de calitate superioară și va asigura administrarea societății din punct de vedere economico-financiar cu respectarea deplină a legislației în vigoare și în condiții de eficiență și eficacitate.

În dezvoltarea sa sunt respectate standardele ISO de calitate și securitate a informației deja implementate și vor fi considerate cele mai bune practici aplicate de bursele și operatorii piețelor de energie europene.

Sunt implementate măsuri organizatorice și tehnice pentru asigurarea conformității cu legislația națională și europeană aplicabilă, cum ar fi de exemplu Legea nr. 362/2018 privind asigurarea unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice, „Regulamentul (EU) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)”, alte Directive și elemente de reglementare pe care România, în calitate de stat membru, trebuie să le transpună în legislația națională sau, după caz, să le implementeze direct la momentul intrării în vigoare a acestora.



Precizăm că la sfârșitul anului 2020, în conformitate cu Legea nr. 362/2018 privind asigurarea unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice, Opcom S.A. a notificat CERT.RO în vederea înscrierii în Registrul Operatorilor de Servicii Esențiale. În acest sens au fost elaborate documentele necesare conform cerintelor legale, astfel încât Opcom S.A. a fost nominalizat Operator de Servicii Esențiale prin decizia 5018/II/A din 15.02.2021 a Centrului Național de Răspuns la Incidente de Securitate Cibernetică CERT.RO. Urmează în anul 2024 realizarea unui audit extern certificat, în conformitate cu prevederile legale.

Diversificarea acționariatului va fi realizată în conformitate cu strategia și decizia luată în acest sens de Guvern în contextul integrării pieței române a energiei în piața unică europeană și luând în considerare, în contextul general, evoluția în ansamblu a pieței de energie naționale și europene.

În conformitate cu prevederile legislației naționale primare și secundare în vigoare și în conformitate cu prevederile legislației europene cu aplicabilitate directă, Opcom S.A. îndeplinește rolul de organizator și administrator al piețelor centralizate de energie electrică (cu excepția pieței de echilibrare), gaze naturale și certificate verzi, rolul de achizitor unic pe piața de energie electrică pe durata utilizării mecanismului de achiziție centralizată de energie electrică, respectiv 1 ianuarie 2023-31 martie 2025, rolul de operator de decontare cu asumarea rolului de contraparte pentru piețele pe termen scurt administrate și pentru Mecanismul de achiziție centralizată de energie electrică, precum și rolul de Operator al pieței de energie electrică desemnat (OPEED; NEMO, Nominated Electricity Market Operator) conform Regulamentului (UE) 2015/1222, respectiv rolul de Mecanism de raportare înregistrat (RRM, Registered Reporting Mechanism) conform Regulamentului (UE) nr. 1227/2011 (REMIT) incluzând Regulamentul nr. 1348/2014 și reglementările aplicabile emise de ACER.

Caracterul de serviciu public al activităților desfășurate de Opcom S.A. pune în evidență funcția socială a misiunii îndeplinite, prin determinarea, în cadrul piețelor administrate, a prețului de referință al energiei electrice pe termen scurt și a semnalelor de preț pe termen mediu și lung, în beneficiul tuturor consumatorilor de energie și al investitorilor pentru care prețul de referință al energiei reprezintă informația necesară pentru adoptarea deciziilor, în condiții de deplină transparență, echidistanță și nediscriminare.

Rezultatele obținute, expertiza complexă acumulată și performanța dovedită în întreaga sa perioadă de funcționare, inclusiv în aplicarea celor mai bune practici europene îndreptățesc a se concluziona că Opcom S.A. reprezintă o componentă fundamental necesară pentru dezvoltarea sustenabilă a pieței de energie din România.

Opcom S.A. are un profil de activitate și un domeniu de responsabilitate specifice în cadrul pieței de energie, în îndelungată sa activitate având un parcurs de funcționare sigură, continuă și corectă, precum și o dezvoltare dinamică, durabilă și echilibrată. Pentru Opcom S.A., o preocupare permanentă este dedicată diversificării portofoliului de produse și creșterii eficienței activităților prestate în condiții concurențiale și susținerii integrării pieței române de energie în piața unică europeană, aplicând cele mai bune practici europene și punând la dispoziția participanților servicii de înaltă calitate, produse variate, în condiții de deplină echidistanță și transparență, precum și în conformitate cu prevederile legislației primare și secundare naționale, precum și ale legislației europene.

În planul activității zilnice, Opcom S.A. administrează cu profesionalism tranzacții ale participanților la piețele de energie electrică, gaze naturale și certificate verzi. De asemenea, pe





durata de aplicare a mecanismului de achiziție centralizată de energie electrică, Opcom S.A. îndeplinește sarcinile care îi revin în calitate de achizitor unic pe piața de energie electrică, contribuind cu profesionalism la implementarea și aplicarea mecanismelor anuale și lunare de achiziție centralizată de energie electrică care se aplică producătorilor de energie electrică și operatorilor economici stabiliți de O.U.G. nr. 153/2022.

Totodată, în contextul demersurilor române dedicate integrării pieței de energie electrică naționale în piața internă unică europeană, în contextul punerii în aplicare a Regulamentului (UE) 2015/1222 de stabilire a unor linii directoare privind alocarea capacității și managementul congestiilor referitor la crearea și operarea cuplării unice a piețelor pentru ziua următoare de energie electrică (SDAC, Single Day-Ahead Coupling) și a cuplării unice a piețelor intrazilnice de energie electrică (SIDC, Single Intra-Day Coupling), regulament european care, conform prevederii sale finale, este obligatoriu în toate elementele sale și se aplică direct în toate statele membre, incluzând metodologiile propuse de toți OPEED și aprobate conform Regulamentului, între care este menționat Planul OCP (MCO Plan) aprobat prin Decizia nr. 908/22.06.2017 a Președintelui ANRE, prin cuplarea cu piețele țărilor vecine și membre ale Uniunii Europene și integrarea în cadrul mecanismelor pieței unice europene, Opcom are misiunea de a realiza, în coordonare cu celelalte entități implicate (Ministerul Economiei, Ministerul Energiei, ANRE, C.N.T.E.E Transelectrica S.A.) și în conformitate cu deciziile și cadrul legislativ aferente, analizele și acțiunile de dezvoltare specifice bursei de energie electrică în contextul implementării mecanismelor de integrare europeană a pieței. Se precizează faptul că obligațiile (sarcini, termene) aferente implementării și operării cuplărilor unice ale piețelor pentru ziua următoare și intrazilnice de energie electrică sunt stabilite prin acest Regulament european, natura acestora făcând necesară canalizarea cu eficiență a tuturor eforturilor și resurselor (umane, financiare, corporative, tehnice) necesare spre realizarea la timpul prevazut de Regulamentul (UE) 2015/1222 a tuturor elementelor necesare, plecând de la cadrul contractual și incluzând toate aspectele și elementele de natură legală și de guvernanță, tehnică, tehnologică și operațională implicate.

Opcom S.A. trebuie să aibă asigurate condițiile și resursele necesare punerii în aplicare a unui proces complex de dezvoltare care să asigure conformitatea, corespunzător rolului și responsabilităților sale, față de cerințele legislației și obiectivelor Uniunii Europene în ceea ce privește componenta Uniunii Energiei referitoare la implementarea și funcționarea pieței unice europene a energiei. În acest context, se precizează faptul că programul de dezvoltare al Opcom S.A. trebuie să susțină, în limitele rolului și competenței decizionale conferite de legislația incidentă, integrarea pieței române în mecanismele pieței unice europene de energie electrică și totodată, pe parcursul definirii acesteia la nivelul Uniunii Europene, a gazelor naturale, corespunzător modelului țintă european.

În ceea ce privește integrarea în mecanismele pieței unice europene a energiei electrice, Opcom S.A., împreună cu celelalte entități naționale implicate, trebuie să asigure implementarea cadrului, mecanismelor și tehnologiilor reprezentând elemente ale soluțiilor europene de cuplare unică a piețelor pentru orizonturile ziua următoare și intrazilnic transfrontalier.

Opcom S.A. este implicat direct în ansamblul eforturilor europene dedicate creării pieței unice de energie electrică, fiind deplin integrat și angajat într-o suită de cooperări în plan european și regional corespunzătoare profilului său, fiind puternic ancorat în eforturile europene dedicate acestui obiectiv:





- începând din data de 19.11.2014, Piața pentru Ziua Următoare de energie electrică din România, administrată de OPCOM, a funcționat în regim cuplat (“4M MC”) cu piețele similare din Republica Cehă, Slovacia și Ungaria, pe baza soluției de cuplare PCR (Cuplarea prin preț a Regiunilor, PCR - Price Coupling of Regions), soluție europeană de cuplare a piețelor utilizată totodată la nivelul întregii regiuni MRC (Multi-Regional Coupling, Cuplarea Multi-Regională a Piețelor, cuplarea prin preț a mai multor regiuni: CWE, SWE, IBWT, Nordic, GB etc.) și care, odată cu aprobarea Planului OCP de către autoritățile naționale de reglementare europene, a devenit soluția aplicată pentru crearea și operarea SDAC (Single Day-Ahead Coupling, Cuplarea unică a piețelor pentru ziua următoare). În data de 17 iunie 2021 a avut loc lansarea cu succes a proiectului de cuplare Interim Coupling asigurând atingerea fazei durabile a SDAC, în care cele două cuplări, 4M MC și MRC au funcționat integrat din punct de vedere operațional în piața pan-europeană pentru ziua următoare de energie electrică pe baza modelului ATC de calcul al capacităților pe interconexiune;
- Opcom S.A. este membru deplin al proiectului dedicat dezvoltării soluției de cuplare a piețelor pentru ziua următoare - Cuplarea prin Preț a Regiunilor (PCR - Price Coupling of Regions), alături de EPEX SPOT - Franța, GME - Italia, OMIE - Spania, Nord Pool Spot – Norvegia, OTE- Republica Cehă, TGE – Polonia, HEnEx - Grecia și Nasdaq - Norvegia, fiind coproprietar al activelor PCR, respectiv al algoritmului Euphemia și modulului PCR Matcher Broker, utilizate pentru determinarea volumelor tranzacționate și prețurilor la energie electrică în mecanismele operaționale cuplate și în perspectiva SDAC așa cum este prevăzut în Regulamentul (UE) 2015/1222;
- în ceea ce privește integrarea în SIDC, în data de 19 noiembrie 2019, a fost lansată funcționarea în regim cuplat a Pieței Intrazilnice de energie electrică din România cu piețele similare din celelalte țări participante la acest proiect european de introducere a tranzacționării transfrontaliere pan-europene pe orizontul intrazilnic, respectiv Bulgaria, Ungaria, Croația, Republica Cehă, Polonia, Slovenia, Austria, Belgia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Letonia, Lituania, Norvegia, Suedia, Olanda, Portugalia și Spania, la care s-a alăturat Italia, începând cu data de 21 septembrie 2021. Cooperarea la nivelul proiectului european SIDC – Single Intra-Day Coupling s-a extins la nivelul a 25 de țări participante, odată cu integrarea cu succes a piețelor de energie electrică din Slovacia și Grecia, începând cu data de 29 noiembrie 2022;
- Opcom S.A. este astfel deplin integrat și angajat în procesul de implementare atât a SDAC cât și a SIDC (Single Intra-Day Coupling), implicând cadrul contractual aferent, activitățile de dezvoltare, implementare și operaționale și în asigurarea îndeplinirii sarcinilor care îi revin în conformitate cu Regulamentul menționat, considerând calitatea sa de OPEED pentru cele două orizonturi de tranzacționare;
- în calitatea sa de Operator al pieței de energie electrică desemnat (NEMO - Nominated Electricity Market Operator) al pieței pentru ziua următoare și al pieței intrazilnice de energie electrică pentru zona de ofertare România, în sensul prevederilor Regulamentului (UE) 2015/1222 cu aplicabilitate pentru cuplarea piețelor pe aceste orizonturi, Opcom S.A. participă la punerea în aplicare a prevederilor acestui Regulament. În această calitate, Opcom S.A. participă la cooperarea tuturor NEMO-urilor europene, în sarcinile comune ce revin operatorilor desemnați să participe în mecanismele de cuplare pe orizonturile pieței pentru ziua următoare și piața intrazilnică în procesul de punere în aplicare a Regulamentului (UE)



2015/1222, inclusiv în contextul cooperării multi-partite europene dedicate pregătirii și implementării în continuare a cuplării unice europene pe cele două orizonturi menționate, prin conformarea la toate cerințele prevăzute de legislația europeană aplicabilă, incluzând metodologiile aprobate de ACER, precum și să participe la dezvoltarea modelului pieței unice europene pe cele două orizonturi menționate în contextul pregătirii și elaborării noilor reglementări europene;

- în contextul raportării prevăzută de Regulament, Opcom S.A. a fost calificat de către ACER ca Mecanism de Raportare Înregistrat, în vederea raportării ofertelor și tranzacțiilor stabilite de participanții la piața angro de energie din România. De asemenea, Opcom S.A. este implicat, din perspectiva Regulamentului (UE) 1227/2011 privind integritatea și transparența pieței angro de energie europeană, în grupurile de lucru organizate de ACER (Agenția pentru Cooperarea Autorităților de Reglementare din Domeniul Energiei), pentru implementarea acestui Regulament (Forumul de supraveghere a pieței și Grupurile create ad-hoc pentru definirea normelor/orientărilor de aplicare).

Demersurile de integrare pe direcție pan-europeană, în condiții de integritate și transparență a pieței angro de energie, trebuie să continue, prin participarea și integrarea în activitățile, proiectele și cooperările multilaterale dezvoltate cu acest scop. Trebuie considerat, în acest context, faptul că integrarea regională reprezintă o condiție esențială în funcționarea integrată a piețelor, Opcom S.A. continuând activitățile sale în cooperările regionale și asigurând astfel succesul demersurilor continue de implementare a tuturor cerințelor de dezvoltare la nivel european a piețelor pe termen scurt, împreună și prin directă coordonare cu celelalte entități române implicate.

Obiective generale

1. administrarea sigură, fiabilă, eficientă și corectă a piețelor centralizate prin serviciile puse la dispoziția participanților la piață;
2. perfecționarea produselor existente, inclusiv prin organizarea de grupuri de lucru împreună cu participanții la piață și părțile interesate și gestionarea proceselor specifice de consultare publică;
3. diversificarea produselor și serviciilor puse la dispoziția participanților la piață;
4. asigurarea exercitării rolului Opcom S.A. de achizitor unic în cadrul Mecanismului de achiziție centralizată de energie electrică prin adaptarea permanentă la cerințele cadrului legislativ aplicabil;
5. întărirea cadrului de supraveghere a piețelor administrate prin considerarea orientărilor ACER în contextul implementării prevederilor REMIT privind integritatea și transparența pieței angro de energie;
6. intensificarea colaborării regionale și pan-europene, inclusiv cu statele non-UE, participarea, corespunzător specificului său bursier, la continuarea procesului de cuplare regională și pan-europeană a piețelor pentru ziua următoare și intrazilnică de energie electrică cu piețele celorlalte state membre ale Uniunii Europene, în contextul implementării mecanismelor pieței unice europene;





7. intensificarea colaborării regionale și pan-europene, în calitate de OPEED pentru România, la continuarea procesului de dezvoltare a pieței unice europene pe orizontul ziua următoare și orizontul intrazilnic în conformitate cu cerințele și evoluția legislației europene;
8. menținerea statutului de Operator al pieței de energie electrică desemnat de către ANRE pentru zona de piață România prin respectarea prevederilor Ordinului ANRE nr. 94/18.10.2023 pentru aprobarea Regulamentului privind desemnarea operatorului desemnat al pieței de energie electrică și întreprinderea în continuare, pe perioada desemnării de șapte ani (2019-2026), a acțiunilor necesare în vederea îndeplinirii cerințelor decurgând din punerea în aplicare, în calitate de Operator al pieței de energie electrică desemnat (OPEED; NEMO – Nominated Electricity Market Operator), a cerințelor Regulamentului (UE) 2015/1222, inclusiv intensificarea cooperării cu ceilalți Operatori ai pieței de energie electrică desemnați, în contextul realizării și operării cuplării unice europene pe orizonturile ziua următoare și intrazilnic;
9. continuarea demersurilor pentru dezvoltarea în parteneriat cu bursele de valori a produselor derivate bazate pe indicii piețelor administrate în cadrul Opcom S.A. pentru transferul și diminuarea riscurilor aferente evoluției prețului tranzacțiilor pentru livrarea fizică a energiei electrice;
10. continuarea colaborării cu Bursa de Valori București pentru identificarea proiectelor prin care cele două entități vor propune tranzacționarea produselor derivate pentru administrarea riscului volatilității prețului energiei și derularea operațiunilor de compensare și decontare prin Casa de Compensare națională – CCP.RO Bucharest S.A.;
11. continuarea, ori de câte ori se va solicita acest lucru, colaborării cu ministerele/autoritățile implicate în vederea monitorizării progreselor în materie de implementare a angajamente asumate de statul român cu scopul atingerii țintelor naționale în materie de decarbonare avute în vedere de România pentru următorii ani;
12. continuarea demersurilor de colaborare cu ANRE și Consiliul Concurenței;
13. continuarea participării active în cadrul Comandamentului energetic de iarnă;
14. continuarea participării active în cadrul Consiliului Consultativ al Pieței Anglo de Energie Electrică;
15. întreprinderea acțiunilor necesare pentru urmărirea evoluției cadrului legislativ și de reglementare aplicabil la nivel european și național cu privire la introducerea de noi instrumente de piață în cadrul schemelor de ajutor pentru producerea energiei electrice prin utilizarea de soluții tehnologice calificate ca fiind curate (de exemplu garanții de origine) și crearea cadrului de tranzacționare specific prin platformele de tranzacționare ale Opcom S.A.;
16. continuarea participării Opcom S.A. în cadrul grupurilor de lucru inter-instituționale în contextul pregătirii la nivel național, împreună cu alte instituții ale statului, a activității de finanțare a obiectivelor din domeniul energiei, colaborare ce constituie pentru Opcom S.A. inclusiv o oportunitate de promovare a realizărilor sale cele mai importante către potențialii investitori;





17. asigurarea pregătirii Opcom S.A. în vederea exercitării atribuțiilor în calitate de Contraparte CfD în cadrul Mecanismului de finanțare Contracte pentru diferență și de implementare a schemei de ajutor de operare prin Contractele pentru Diferență pentru producerea de energie electrică din surse regenerabile;
18. asigurarea pregătirii Opcom S.A. în vederea preluării sarcinilor ce ar decurge pentru societate în condițiile în care România, în calitate de stat membru, ar fi în măsură să introducă mecanisme de asigurare a capacității;
19. consolidarea afacerii, incluzând eficiența și eficacitatea funcționării corporative, a gestionării resurselor financiare și umane respectiv dezvoltarea resursei umane;
20. administrarea sigură și actualizarea permanentă a platformelor informatice integrate destinate piețelor centralizate administrate de Opcom S.A., dezvoltarea infrastructurii informatice și de comunicații, menținerea nivelului superior de performanță și de securitate a informațiilor;
21. extinderea serviciilor și platformelor informatice dezvoltate cu resurse interne în scopul creșterii eficienței și flexibilității dezvoltării acestora și a diversificării portofoliului de servicii oferite;
22. asigurarea unui nivel calitativ superior al serviciilor furnizate clienților, prin verificarea în mod periodic a nivelului de satisfacție a acestora și întreprinderea măsurilor identificate ca fiind necesare pentru creșterea competitivității și atractivității produselor și serviciilor;
23. menținerea nivelului de transparență, echidistanță și nediscriminare, în condițiile stipulate în legislația națională și europeană;
24. asigurarea exercitării responsabilităților și îndeplinirii cerințelor care derivă din statutul de Mecanism de raportare înregistrat (RRM), corespunzător reglementărilor naționale, a prevederilor Regulamentului (UE) nr. 1227/2011 al Parlamentului European și al Consiliului privind integritatea și transparența pieței angro de energie (REMIT), asigurarea de servicii de raportare fiabile, inclusiv realizarea dezvoltărilor necesare; explorarea posibilităților de extindere a serviciilor de raportare;
25. susținerea unei comunicări publice coerente, clare și consecvente, promovarea corespunzătoare a imaginii prin promovarea oportunităților oferite de piețele administrate și serviciile oferite, respectiv prin promovarea viitoarelor produse și servicii;
26. susținerea unei cooperări internaționale eficiente în vederea promovării externe a imaginii și a oportunităților oferite de piețele administrate, în susținerea obiectivelor de dezvoltare;
27. analiza posibilităților de lărgire a gamei de servicii oferite către alte burse, prin investigarea posibilităților de furnizare de servicii de platformă de tranzacționare;
28. promovarea posibilităților Opcom S.A. de a oferi servicii către alte burse sau pentru alte piețe, prin participarea cu oferte la eventualele proceduri de selecție organizate în acest scop;
29. îndeplinirea responsabilităților privind securitatea informațiilor ce revin Opcom S.A. în calitate de Operator de servicii esențiale.

III. Încadrarea Societății într-una din următoarele categorii: comercial, de monopol sau de serviciu public



Activitățile desfășurate de Opcom S.A. sunt cu caracter comercial, de serviciu public, cât și de monopol.

IV. Politica de dividende și de vărsăminte din profitul net aplicabilă Societății

Politica de dividende se alinează prevederilor O.U.G. nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, cu modificările și completările ulterioare, reglementează repartizarea unei cote de minimum 50% din profit ca vărsământ/dividend la bugetul de stat sau bugetul local.

În conformitate cu prevederile art. 67 alin. (2) din Legea nr. 31/1990 privind societăților comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, dividendele se distribuie acționarilor proporțional cu cota de participare și capitalul social.

Autoritatea publică tutelară va urmări creșterea pe termen lung a valorii societății și implicit a valorii dividendului. În situația în care rezultatele financiare așteptate sunt sub cele previzionate pentru o perioadă de timp se așteaptă dezvoltarea unui plan de acțiuni de către Consiliul de administrație împreună cu conducerea executivă, care să conducă la îmbunătățirea performanțelor societății.

Politica de dividende va fi una responsabilă, prudentă și predictibilă, adecvată situației specifice societății care să respecte și nevoile investiționale de dezvoltare ale acesteia.

V. Politica de investiții aplicabilă Societății

Având în vedere ca una dintre principalele linii directoare a Strategiei Opcom S.A. pentru perioada 2024 - 2026 este *asigurarea funcționării continue și a dezvoltării infrastructurii informatice și de telecomunicații pe baza unor parametri superiori de funcționare, în vederea asigurării funcționării sigure, continue și fiabile a piețelor administrate și totodată pentru dezvoltarea portofoliului de produse*, în vederea punerii la dispoziția clienților a unor servicii de înalt profesionalism ca suport pentru piața de energie din România, Opcom S.A. achiziționează, implementează, administrează și dezvoltă sisteme și instrumente informatice specifice și cu caracter general, necesare pentru îndeplinirea în mod corespunzător a rolului și responsabilităților societății.

În anul 2024, la fel ca și în anii anteriori, activitatea de investiții este susținută atât prin propunerea unor obiective a caror necesitate este determinată de creșterea eficienței activităților desfășurate de Opcom S.A. prin prisma susținerii permanente a creșterii calității serviciilor oferite clienților/participanților la piața de energie electrică și de gaze naturale, cât și pentru dezvoltarea portofoliului de produse puse la dispoziție de societate.

În conformitate cu prevederile Strategiei Opcom S.A. pentru perioada 2024 – 2026, cele mai multe obiective de investiții propuse atât pentru anul 2024 cât și pentru perioada următoare sunt din domeniul informatic respectiv:

- dezvoltări informatice în cadrul proiectelor europene, corelate cu modernizarea continuă a infrastructurii informatice interne.
- administrarea, implementarea și exploatarea comercială a activelor PCR. Participarea, în calitate de coproprietar, la cooperarea PCR inclusiv la procesul comun de administrare și dezvoltare a activelor PCR ;





- asigurarea infrastructurii informatice în vederea trecerii la tranzacționarea la 15 minute în PZU;
- activități derulate pentru implementarea la nivelul SIDC a licitațiilor implicite (implementarea proiectului european IntraDay Auction - IDA);
- participarea în cadrul Proiectului XBID/SIDC;
- menținerea soluției de decuplare de lungă durată în cadrul cooperării regionale aferente proiectului pe baza fluxurilor maxime, CORE FB MC;
- asigurarea îndeplinirii, în calitatea Opcom S.A. de OPEED, a cerințelor Regulamentului (UE) 2015/1222, inclusiv participarea în această calitate la activitățile de cooperare (inclusiv contractuală) realizate împreună cu alți OPEED în vederea punerii în aplicare a cerințelor acestui Regulament, precum și la dezvoltarea, implementarea și operarea cuplării unice a piețelor pentru ziua următoare și intrazilnice, etc.;
- asigurarea adaptării platformelor interne de tranzacționare la proiectele europene în derulare și modernizarea sistemelor de tranzacționare;
- participarea în cadrul unor relații de colaborare cu statele vecine în procesul de implementare a cuplării piețelor de energie electrică (state din regiunea SEE, alte state semnatare ale tratatului Comunității Energetice);
- furnizarea de servicii de cuplare pentru operatori ai piețelor de energie electrică desemnați/burse sau operatori de piață și asigurarea infrastructurii necesare Opcom S.A. pentru oferirea de servicii și altor burse europene ;
- asigurarea îndeplinirii responsabilităților care derivă din calitatea Opcom S.A. de Mecanism de Raportare Înregistrat (RRM) aprobat de ACER, în contextul punerii în aplicare a Regulamentului (UE) nr. 1227/2011 al Parlamentului European și al Consiliului privind integritatea și transparența pieței angro de energie (REMIT), incluzând Regulamentul de punere în aplicare a prevederilor REMIT (Regulamentul nr. 1348/2014) și reglementările aplicabile emise de ACER, furnizarea de servicii fiabile de raportare a datelor referitoare la ofertele și tranzacțiile stabilite pe piețele organizate administrate, dezvoltarea acestor servicii și a infrastructurii aferente;
- asigurarea îndeplinirii responsabilităților în supravegherea funcționării piețelor administrate, prin considerarea cadrului național și în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 1227/2011 al Parlamentului European și al Consiliului privind integritatea și transparența pieței angro de energie (REMIT);
- implementarea măsurilor de publicare a informațiilor privilegiate deținute de către participanții la piață prin intermediul unei platforme centrale dedicate;
- definitivarea interfeței dintre sistemul Nasdaq NFF și sistemul Casei de compensare București;
- asigurarea îndeplinirii responsabilităților în conformitate cu prevederile Legii nr. 362/2018 privind asigurarea unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice;
- sporirea securității cibernetice în contextul implementării unui regim de activitate hibrid;
- asigurarea funcționării sigure, continue și corecte a piețelor centralizate administrate în conformitate cu prevederile procedurilor interne și conformității cu standardele ISO de calitate și securitate, implementând cadrul legislativ și de reglementare în vigoare;





- administrarea și dezvoltarea sistemelor dezvoltate cu resurse interne, extinderea ariei de competență a angajaților implicați și dezvoltarea de noi sisteme care să permită monitorizarea eficientă a sistemelor existente sau introducerea de noi funcționalități cu o eficiență optimă a utilizării resurselor inclusiv administrarea și dezvoltarea software-ului dezvoltat cu resurse interne, extinderea ariei de competență a angajaților implicați și dezvoltarea de noi software-uri;
- asigurarea unui grad înalt de disponibilitate a serviciilor de e-mail și a accesului la informații în condiții de îmbunătățire a securității împotriva atacurilor informatice;
- asigurarea dotărilor materiale necesare prin achiziționarea, implementarea, administrarea și dezvoltarea sistemelor și instrumentelor informatice specifice și cu caracter general necesare pentru asigurarea la nivelul de performanță și de siguranță;
- asigurarea îndeplinirii responsabilităților care derivă din calitatea Opcom S.A. de Contraparte pentru Contractele pentru Diferență, în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 318/04.04.2024 privind aprobarea cadrului general pentru implementarea și funcționarea mecanismului de sprijin prin contracte pentru diferență pentru tehnologiile cu emisii reduse de carbon;
- continuarea colaborării cu Bursa de Valori București pentru identificarea proiectelor prin care cele două entități vor propune tranzacționarea produselor derivate pentru administrarea riscului relativității prețului energiei și derularea operațiunilor de compensare și decontare printr-o Casă de Compensare națională.

VI. Așteptări APT și ale acționarilor cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale Societății

Secretariatul General al Guvernului, în calitate de APT și acționar minoritar, precum și acționarul majoritar C.N.T.E.E. Transelectrica S.A. doresc să sprijine activitatea societății într-un mod constructiv și transparent și să lucreze îndeaproape cu membrii Consiliului de administrație și conducerea executivă Opcom S.A. pentru a identifica modalități de îmbunătățire a performanțelor societății și de gestionare eficientă a resurselor acesteia, pentru a atinge obiectivele stabilite.

Așteptările Secretariatului General al Guvernului și ale acționarilor sunt în concordanță cu prevederile Ordonanței de urgență nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu completările și modificările ulterioare, precum și Anexa 1b la Normele metodologice de aplicare a unor prevederi din O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobate prin H.G. nr. 639/2023.

Frecvența raportării informațiilor este cea prevăzută de actele normative aplicabile și, după caz, de necesitatea evaluării activității membrilor Consiliului de administrație și conducerea executivă conform O.U.G. nr. 109/2011 sau de importanța evenimentului care trebuie comunicat acționarilor.

Orice posibilă deviere de la indicatorii de performanță stabiliți prin contractul de mandat ce se va încheia, trebuie comunicată în scris autorității publice tutelare și acționarilor în cel mai scurt timp posibil, de îndată ce Consiliul de administrație identifică un risc în acest sens.

Secretariatul General al Guvernului se așteaptă ca administratorii să efectueze o cuantificare atentă a riscurilor și să consulte acționarii în timp util, în cazul în care se previzionează devieri față de țintele estimate.



**VII. Condiții privind calitatea și siguranța serviciilor prestate**

În vederea asigurării calității și siguranței serviciilor și produselor oferite, Opcom S.A. are implementate atât un sistem de management al calității (SMC) cât și un sistem de management al securității informațiilor (SMSI), ambele certificate de firma britanică Loyds Register Quality Assurance (LRQA).

În vederea menținerii și îmbunătățirii continue a SMC, strategia Opcom S.A. constă în următoarele elemente:

- evaluarea anuală a riscurilor aferente obiectivelor specifice ale calității fixate de departamente și stabilirea și implementarea de măsuri de control al acestora;
- elaborarea, implementarea și revizuirea continuă a politicii calității, a manualului calității, a procedurilor de sistem și a procedurilor și instrucțiunilor de lucru;
- evaluarea semestrială a eficacității proceselor;
- desfășurarea semestrială de sedințe de analiză a managementului în urma cărora să rezulte planuri de măsuri în domeniul managementului calității;
- evaluarea anuală a satisfacției clienților Opcom S.A.;
- evaluarea anuală a satisfacției salariaților Opcom S.A.;
- auditarea internă semestrială a tuturor departamentelor din cadrul SMC OPCOM.

În anul 2024, urmează ca SMC Opcom S.A. să fie supus unui nou proces de recertificare de către LRQA. Acesta va fi al 7-lea proces de recertificare a SMC Opcom S.A. în conformitate cu standardul ISO:9001 de la certificarea inițială a acestui sistem în anul 2003. În vederea realizării și de această dată cu succes a acestui proces, a fost elaborat și urmează să fie implementat un „Plan de măsuri pentru pregătirea recertificării SMC Opcom S.A. în conformitate cu standardul ISO 9001:2015”.

În vederea implementării și menținerii SMSI, strategia Opcom S.A. se bazează pe următoarele elemente:

- evaluarea riscurilor de securitate, elaborarea planului de tratare a riscurilor identificate și formularea obiectivelor de securitate derivate din acesta;
- elaborarea, implementarea și revizuirea continuă a procedurilor și politicilor de securitate rezultate în virtutea bunelor practici în domeniul securității informației și a riscurilor identificate în urma evaluării;
- implementarea măsurilor tehnice și administrative de securitate care ar rezulta în urma evaluării riscurilor.
- conștientizarea permanentă a personalului și responsabilizarea acestuia privind bunele practici de securitatea informației;
- aplicarea sistematică a managementului incidentelor de securitate și menținerea înregistrărilor pentru a putea fi utilizate în acțiunile de îmbunătățire a sistemului;
- reevaluarea anuală a riscurilor de securitatea informației. Reevaluarea se va face și în situațiile în care apar modificări semnificative în cadrul Opcom S.A. (structură, locații, tehnologii), precum și în urma unor incidente majore de securitate;
- auditarea anuală a SMSI cu privire la respectarea cerințelor standardului ISO 27001;
- prezentarea în cadrul analizelor anuale efectuate de management a rezultatelor evaluării de risc, a stadiului îndeplinirii obiectivelor de securitate, a informațiilor referitoare la incidente și a





rezultatelor auditurilor interne și externe, cu stabilirea măsurilor de îmbunătățire validate de management.

În anul 2024, urmează ca SMSI Opcom S.A. să fie supus unui nou proces de recertificare de către LRQA. Acesta va fi al 3-lea proces de recertificare a SMSI OPCOM în conformitate cu standardul ISO:27001 de la certificarea inițială a acestui sistem în anul 2015. Cu acest prilej va avea loc alinerea SMSI Opcom S.A. la prevederile noului standard ISO 27001:2022.

VIII. Etică, integritate și guvernare corporativă

Conducerea și salariații cunosc și susțin valorile etice și valorile entității, respectă și aplică reglementările cu privire la etică, integritate, evitarea conflictelor de interese, prevenirea și raportarea fraudelor, actelor de corupție și semnalarea neregulilor.

În conformitate cu Codul de Etică și Conduită Profesională al Opcom S.A., aprobat de către Consiliul de administrație, conducerea executivă a societății este responsabilă pentru adoptarea unei politici de combatere a corupției și a unor măsuri care să asigure implementarea acestei politici.

Salariații Opcom S.A. nu solicită și nu acceptă cadouri, servicii, favoruri, invitații sau orice alte avantaje, care le sunt destinate personal, familiei, părinților, prietenilor și care le pot influența imparțialitatea în exercitarea funcției deținute. În cazul în care salariatului Opcom S.A. îi sunt oferite cadouri în timpul exercitării funcției, acesta are obligația să declare orice cadou.

Codul de etică este comunicat salariaților pentru a fi consultat și cunoscut de către aceștia.

Conducerea executivă înlesnește comunicarea deschisă de către salariați a preocupărilor acestora în materie de etică și integritate, prin desemnarea unui consilier de etică care să monitorizeze respectarea normelor de conduită.

În acest sens, în anul 2023 a fost elaborat și implementat “Regulamentul cu privire la bunurile primite cu titlu gratuit cu prilejul unor acțiuni de protocol în exercitarea mandatului sau a funcției în cadrul Opcom S.A.”

Obiectivele Codului de Etică și Conduita Profesională al Opcom S.A. sunt următoarele:

- a) promovarea valorilor și principiilor etice ale organizației;
- b) încurajarea comportamentului responsabil și bunelor practici în toate relațiile;
- c) crearea unei culturi organizaționale a integrității la nivelul Opcom S.A. și a unui climat etic în acord cu obiectivele organizației care să determine personalul să acționeze cu încredere reciprocă și profesionalism în interesul societății;
- d) prevenirea și rezolvarea conflictelor etice;
- e) descurajarea practicilor imorale, a încălcării prevederilor legale și a reglementărilor interne ale societății.

Salariații care semnalează nereguli de care, direct sau indirect, au cunoștință sunt protejați împotriva oricăror discriminări, iar conducerea are obligația de a întreprinde cercetările adecvate, în scopul elucidării celor semnalate și de a lua, dacă este cazul, măsurile ce se impun.

Declararea averilor, intereselor și bunurilor primite cu titlu gratuit se realizează de către toți factorii vizati, în conformitate cu prevederile legale.





Opcom S.A. dezvoltă o cultura organizatională a responsabilității sociale bazată pe etică, respect pentru drepturile participanților la piața, echitate socială și economică, tehnologii informatice de înaltă calitate, corectitudine, transparență în conformitate cu prevederile legale, integritate și investiții în resurse.

Opcom S.A. este preocupat constant de creșterea nivelului implicării angajaților săi în dezvoltarea și implementarea practicilor sale în domeniul responsabilității sociale.

Serviciile Opcom S.A. sunt orientate spre îndeplinirea tuturor cerințelor și așteptărilor clienților și ale părților interesate, cu respectarea prevederilor legislației în vigoare. Opcom S.A. răspunde cerințelor pieței în mod transparent, echidistant și cu profesionalism, cu respectarea totodată a standardelor internaționale de calitate și securitate a informațiilor, aplicabile pentru activitățile sale.

În conformitate cu Legea nr. 176/2010 privind integritatea în exercitarea funcțiilor și demnităților publice, pentru modificarea și completarea Legii nr.144/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Integritate, precum și pentru modificarea și completarea altor acte normative, persoanele cu funcții de conducere din cadrul Operatorului Pieței de Energie Electrică și de Gaze Naturale Opcom S.A., depun, începând din anul 2010 și actualizează anual, declarații de avere și declarații de interese. În anul 2023 aceste declarații au fost depuse și transmise electronic prin sistemul e-DAI al Agenției Naționale de Integritate.

Totodată, Opcom S.A. a continuat să aplice și în anul 2023 măsurile prevăzute în Planul de integritate al Operatorului Pieței de Energie Electrică și de Gaze Naturale Opcom S.A. elaborat în conformitate cu H.G. nr. 1269/17.12.2021 privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție pe perioada 2021-2025.

Planul de integritate al Operatorului Pieței de Energie Electrică și de Gaze Naturale Opcom S.A. a fost structurat pe trei obiective generale: prevenirea corupției, educarea angajaților și a clienților Opcom S.A. și combaterea corupției. Obiectivele generale menționate au fost defalcate în obiective specifice, iar obiectivelor specifice le-au fost atribuite măsuri de realizare. Măsurile prevăzute în acest Plan, cu termen de realizare în anul 2023 și cele cu caracter permanent, au fost îndeplinite.

Alte două documente importante au fost elaborate și implementate în anul 2023, respectiv "Registrul riscurilor de corupție la nivelul Opcom S.A." și "Regulamentul privind evaluarea incidentelor de integritate în cadrul Opcom S.A."

Guvernanță corporativă

În ceea ce privește responsabilitatea corporativă, managementul societății va continua demersurile realizate și până în acest prezent, mai ales din perspectiva alinierii la standardele europene și creșterea calității procesului de raportare de la an la an, pentru a spori transparența și a prezenta indicatori relevanți adaptați la nevoile persoanelor interesate.

Managementul Opcom S.A. va acționa pentru:

- respectarea obligațiilor care îi revin conform obiectului de activitate;
- promovarea și respectarea principiilor asumate de Opcom S.A. prin Codul de Etică și Conduita Profesională;
- creșterea interesului acordat pentru informarea corespunzătoare a participanților la piața și pentru îmbunătățirea continuă a transparenței la nivelul Opcom S.A.;





- respectarea cerințelor legislației primare și secundare incidente.

Consiliul de administrație în conformitate cu prevederile Actului constitutiv al Opcom S.A., are atribuții de supraveghere și control asupra modului în care conducerea executivă a Opcom S.A. coordonează societatea, precum și de verificare a activității desfășurate în numele și pe seama Societății.

IX. Mediul de afaceri în care operează și riscurilor la care este expusă Societatea

Gestionarea eficientă a riscurilor reprezintă o componentă importantă a managementului Opcom S.A. în atingerea obiectivelor stabilite pe termen scurt și mediu în vederea susținerii strategiei de dezvoltare a Opcom S.A. și respectiv pentru menținerea și îmbunătățirea pe termen lung a rezultatelor obținute în ceea ce privește:

- creșterea nivelului de pregătire profesională și de eficiență a angajaților, inclusiv creșterea nivelului de competență în privința administrării riscurilor, coroborat cu creșterea nivelului de satisfacție a angajaților;
- îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite clienților;
- dezvoltării portofoliului de produse oferite clienților, în conformitate cu cadrul legislativ existent, regulile și procedurile de lucru interne.

Managementul riscului

Consiliul de Administrație împreună cu conducerea executivă trebuie să identifice principalii indicatori de risc cu referire la activitatea societății și să monitorizeze acești factori de risc permanent cu scopul de a reduce gradul de expunere al societății la efectele unor riscuri inerente (economic, operațional, valutar, comercial, legal, etc.).

Consiliul de Administrație împreună cu conducerea executivă trebuie să organizeze și să implementeze un proces de management al riscurilor care să faciliteze realizarea obiectivelor stabilite în condiții de economicitate, eficiență și eficacitate, în conformitate cu cerințele Ordinului nr. 600/2018 al Secretarului General al Guvernului, privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.

Managementul riscurilor va avea în vedere: identificarea și evaluarea riscurilor asociate activităților și obiectivelor societății, identificarea posibilelor cauze ale riscurilor, stabilirea strategiei de gestionare a riscurilor, monitorizarea implementării măsurilor de control și revizuirea acestora în funcție de eficacitatea rezultatelor, precum și de raportare periodică a situației riscurilor.

Managementul riscurilor trebuie să fie adaptat dimensiunii, complexității și mediului specific activităților societății, în scopul diminuării sau eliminării probabilității și impactului riscurilor.

Pentru gestionarea eficientă a procesului de management al riscurilor la nivelul societății, conducerea asigură elaborarea/actualizarea procedurii de sistem care să stabilească un cadrul general unitar de identificare, evaluare și gestionare a riscurilor.

Managementul riscului trebuie să facă parte integrală din procesele de management și de luare a deciziilor.

☞ Riscul legislativ și de reglementare





- în funcționarea piețelor organizate de energie electrică/gaze naturale/certificate verzi, administrate de Opcom S.A., riscul de reglementare, prin întârzierea adoptării legislației primare/reglementărilor de către ANRE și / sau aprobarea de către autorități a unor reguli care, ulterior, pot atrage interpretări diferite ale participanților la piețele respective și ale ANRE și chiar conduce la dificultăți majore și/sau stabilirea de către ANRE de termene foarte scurte pentru implementarea de către Opcom S.A. a cerințelor cadrului de reglementare aprobat sau a modificărilor aduse cadrului de reglementare existent, astfel de abordări ale ANRE conducând de asemenea la dificultăți majore în îndeplinirea obligațiilor Opcom S.A. ce derivă din formele finale publicate ale actelor normative aprobate de către ANRE;
- riscul de reglementare a colectării contribuției CfD de la toți consumatorii din România, în condiții ale legislației secundare care ar putea dispune constituirea garanțiilor numai ulterior înregistrării cazurilor de neplată de către furnizorii de energie electrică; în acest context trebuie reamintit faptul că la această dată, ca urmare a constituirii cu întârziere a garanțiilor pentru schema de ajutor de stat pentru cogenerarea de înaltă eficiență, conform informațiilor publicate pe pagina web a C.N.T.E.E. Transelectrica S.A., Compania are de recuperat din contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență din supracompensarea bonusului pentru energia electrică produsă în cogenerare de înaltă eficiență suma de 137.790.960,90 lei, din care obligația principală în valoare de 102.645.400,29 lei și penalizări în valoare de 35.145.560,61 lei;
- cu privire la activitățile realizate de Opcom S.A. conform dispozițiilor legislației primare și secundare în vigoare, trebuie avute în vedere riscurile de modificare a respectivelor prevederi și necesitățile de adaptare a activității Opcom S.A. în mod corespunzător pentru asigurarea îndeplinirii obiectivelor stabilite;
- riscul de reglementare este de asemenea prezent în cazul proiectelor europene, referindu-se la posibilitatea ca reglementările privind piața unică europeană să sufere schimbări imprevizibile care ar putea conduce la situații în care, chiar și în condițiile în care există o pregătire riguroasă a documentației tehnice preliminare într-o interpretare existentă la un anumit moment, detaliile referitoare la formulări/cerințe/clauze generale din reglementările europene să conducă la interpretări diferite și la necesitatea abandonării anumitor direcții de dezvoltare, inclusiv să genereze cheltuieli suplimentare sau costuri care au fost deja suportate și nu pot fi recuperate.

⚡ Riscul de neîncasare a contravalorii serviciilor prestate

Prin Decizia președintelui ANRE nr.492/30.03.2022 i-a fost atribuită Opcom S.A. funcția de operator delegat pentru decontarea energiei de echilibrare și a dezechilibrelor PRE și în conformitate cu art.3 din Decizia menționată. Modificările ulterioare ale cadrului legal aplicabil cu privire la retribuirea serviciilor prestate participanților la piețele organizate și administrate de către Opcom S.A. (abrogarea de la 01.01.2023 a Ordinului ANRE nr.192/2019 privind Metodologia de stabilire a venitului reglementat aferent activității reglementate desfășurate de către operatorul pieței de energie electrică) au generat neînțelegeri cu operatorul de transport și sistem cu privire la cuantumul obligațiilor de plată. Opcom S.A. a înregistrat, în anul 2023, pentru serviciile prestate, costuri cu amortizările aferente investițiilor efectuate în vederea implementării, în perioada 2020-2022, în platforma informatică dedicată, a dispozițiilor incidente din Ordinele ANRE enumerate anterior, cu salariații care au desfășurat activitățile de calcul și de verificarea a rezultatelor privind





drepturile de încasat și obligațiile de plată în vederea decontării tranzacțiilor înregistrate pe PE și a dezechilibrelor PRE și au efectuat simulările dispuse de către ANRE prin Ordinul ANRE nr.121/2022, cu contractul de mentenanță al platformei informatice dedicată, etc, fără retribuirea serviciilor prestate de către Opcom S.A. în favoarea C.N.T.E.E. Transelectrica S.A.

Manifestarea riscului de neîncasare a contribuției CfD de la toți consumatorii din România prin intermediul furnizorilor de energie electrică care îi deservește, în condițiile în care se vor înregistra situații de neplată de către furnizorii de energie electrică iar cadrul de reglementare va impune obligația constituirii garanțiilor doar ulterior înregistrării unor astfel de situații. Gestionarea acestui risc de neîncasare a contribuției CfD se realizează prin prevederea corespunzătoare în cadrul de reglementare a obligației de constituire a garanțiilor de către furnizori anterior inițierii procesului de colectare a acestei contribuții CfD, fapt de natură a evita inclusiv necesitatea contractării de către Opcom S.A. a unor credite pentru Plata Beneficiarilor CfD, a Operatorului Schemei CfD și respectiv pentru susținerea activității Opcom S.A. în calitate de Contrapartea CfD în situația în care se înregistrează situații de neplată de către furnizorii de energie electrică.

⚡ Riscul concurențial

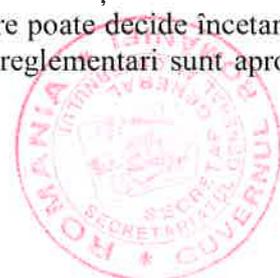
În contextul liberalizării pieței contractelor bilaterale de energie electrică, ca urmare a modificărilor legislative aplicabile începând cu anul 2022, respectiv a piețelor spot de energie electrică, ca urmare a desemnării de către ANRE în luna iulie 2023 a unui al doilea OPEED în România, societatea este expusă la riscul de preț pe piața concurențială.

Gestionarea riscului impune monitorizarea continuă a piețelor administrate și aplicarea unei politici constante de control al costurilor.

⚡ Riscul forței de muncă specializate

În ultimii ani Opcom S.A. s-a confruntat cu imposibilitatea de a ocupa locurile de muncă vacante/vacantate ca urmare a:

- necesității de a asigura personalul specializat și dedicat pentru desfășurarea tuturor activităților;
- specificului unor activități din cadrul Opcom S.A. care se desfășoară în program de 24 ore/24 ore, 365 zile/an ceea ce implică disponibilitatea personalului cu respectarea prevederilor Codului Muncii și a Contractului Colectiv de Muncă și de celelalte activități care se desfășoară în cadrul societății care trebuie să asigure continuitatea activităților desfășurate pe parcursul anului prin existența personalului specializat și dedicate;
- colaborării zilnice a salariaților cu un număr semnificativ de participanți, dintre cei 900 înregistrați la piețele administrate de Opcom S.A. (fiecare dintre aceștia participând la una sau mai multe piețe administrate), în funcție de interesul manifestat de aceștia privind conectarea la platformele de tranzacționare, exprimarea intențiilor de tranzacționare precum și alte aspecte administrative de conectivitate, securitate, decontare, facturare, etc.;
- ritmului activității zilnice, respectiv dinamica accentuată a activităților desfășurate de societate atât de la un an la altul cât și în cadrul aceluiași an ca urmare a modificărilor/completărilor reglementărilor de către ANRE care poate decide încetarea unor activități și punerea în efectivitate a altor activități (astfel de reglementări sunt aprobate în fiecare an);





- exigențelor impuse pentru desfășurarea activităților în cadrul proiectelor europene de cuplare a pieței pentru ziua următoare și a pieței intrazilnice care implică atât cunoașterea limbii engleze la un nivel avansat dar și disponibilitate pentru realizarea acestor activități specifice grupurilor de lucru, constituite atât pentru activitatea de operare la nivelul cuplărilor unice europene, cât și de dezvoltare în cadrul proiectelor europene, concomitent cu activitățile specifice departamentului;
- deciziei unor salariați de a opta pentru locuri de muncă mai bine remunerate și/sau un program de lucru mai adaptat nevoilor lor, la alți angajatori.

Necesitatea intensificării pregătirii personalului precum și elaborarea procedurilor necesare în vederea îndeplinirii atribuțiilor și responsabilităților care revin Opcom S.A., în calitate de Contraparte CfD.

⚡ **Riscul de nerecuperare /nerecuperare la timp a taxelor datorare ACER**

Rolul Opcom S.A. de Mecanism de raportare înregistrat conform REMIT a fost extins *prin Decizia (UE) 2020/2152 a Comisiei din 17.12.2020 privind taxele datorate Agenției Uniunii Europene pentru Cooperarea Autorităților de Reglementare din Domeniul Energiei pentru colectarea, utilizarea, prelucrarea și analizarea informațiilor raportate în temeiul Regulamentului (UE) nr. 1227/2011 al Parlamentului European și al Consiliului*, situație în care Opcom S.A. aplică un mecanism contractual bilateral în relație cu participanții la piața în vederea implementării acestei funcții de collector al taxelor anuale pentru ACER și gestionării cât mai eficiente a riscurilor de nerecuperare/nerecuperare la timp a taxelor individuale de la participanții pentru care raportează.

⚡ **Riscul de accidentare și de îmbolnăvire profesională**

De asemenea, în conformitate cu legislația în vigoare, a fost realizată evaluarea riscurilor de accidentare și de îmbolnăvire profesională la nivelul Opcom S.A. în urma căreia a fost determinat nivelul de risc global al societății la valoarea de 2,83, valoare ce încadrează societatea în categoria unităților cu nivel de risc de accidentare „mic spre mediu”. A fost întocmit Planul de prevenire și protecție.

⚡ **Riscul în legătură cu litigiile aflate pe rolul instanțelor de judecată**

Pe rolul instanțelor de judecată se aflau în curs la finele anului un număr de 27 litigii în care Opcom S.A. are atât calitatea de pârât cât și de reclamant. Ca urmare, în urma soluțiilor adoptate de instanțele de judecată există riscul de afectare a imaginii Opcom S.A. dar și riscuri care pot conduce la înregistrarea de rezultate financiare nefavorabile pentru societate.

Responsabilitate socială

Societatea va trebui să mențină și să dezvolte o cultură a responsabilității sociale bazată pe etică în afaceri, respect pentru drepturile clienților; echitate socială și economică, tehnologii prietenoase față de mediu, corectitudine în relațiile de muncă, transparență față de autoritățile publice, integritate.

Serviciile Societății trebuie să fie orientate spre îndeplinirea tuturor cerințelor și așteptărilor îndreptățite ale părților interesate, doar dacă acest lucru nu este de natură să afecteze interesele Societății și ale acționarilor. Consiliul de Administrație și conducerea executivă trebuie să continue dialogul cu partenerii sociali și să încerce să mențină o relație bazată pe încredere reciprocă.

**X. Evaluarea principalelor acțiuni întreprinse de către întreprinderea publică până la momentul redactării scrisorii de așteptări, în vederea gestionării condițiilor de afaceri în care operează aceasta**

Opcom S.A. a avut în vedere în desfășurarea activității sale și în mod special în adoptarea deciziilor condițiile concrete, inclusiv resursele disponibile, limitările legale sau de reglementare, precum și obiectivele strategice stabilite.

XI. Așteptări ale autorității publice tutelare și acționarilor privind cheltuielile de capital, reducerile de cheltuieli și alte aspecte ale afacerii

Administratorii vor analiza, fundamenta, aviza și propune spre aprobare, anual, autorității publice tutelare și acționarilor programul de dezvoltare și investiții necesar îndeplinirii obiectivelor strategice ale societății.

Indicatori de performanță*Indicatori financiari*

În conformitate cu dispozițiile art. 4⁷ alin. (2) din O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, categoriile de indicatori de performanță financiari obligatorii și aplicabili tuturor întreprinderilor publice sunt următorii:

- a) politica de investiții
- b) finanțarea
- c) operațiuni
- d) rentabilitatea
- e) rata de distribuție a profitului sub formă dividende

Obiective financiare

1. Creșterea/menținerea gradului de utilizare pentru a investi în active amortizabile,
 - Politica de investiții cu indicatorul de performanță: rata cheltuielilor de capital
 $Rata\ cheltuielilor\ de\ capital = Cheltuieli\ de\ capital / Total\ active$
2. Creșterea/menținerea capacității de acoperire a datoriilor curente prin active circulante,
 - Finanțarea cu indicatorul de performanță: rata lichidității curente
 $Rata\ lichidității\ curente = Active\ curente\ (circulante) / Datorii\ curente$
3. Creșterea/menținerea eficienței societății în colectarea creanțelor de la clienți,
 - Operaționali cu indicatorul de performanță: rata (viteza) de rotație a creanțelor
 $Rata\ de\ rotație\ a\ creanțelor = Cifra\ de\ afaceri\ netă / Valoarea\ medie\ creanțe\ ((Creanțe\ la\ 01.01.xxxx + Creanțe\ la\ 31.12.xxxx)/2)$
4. Îmbunătățirea/menținerea gradului de profitabilitate al societății,
 - Rentabilitatea cu indicatorul de performanță: marja de profit net (rata de profitabilitate)
 $Marja\ de\ profit\ net = Profit\ net / Cifra\ de\ afaceri\ netă$
5. Evaluarea sustenabilității plăților de dividende din profitul net,
 - Politica de dividende cu indicatorul de performanță: rata de plată a dividendelor
 $Rata\ de\ plată\ a\ dividendelor = Dividende\ plătite / Profit\ net$





Nr. Crt.	Categorie de indicatori financiari	Indicatori de performanță financiari	Nivel orientativ propus (țintă)				% nr. total indicatori financiari și nefinanciari
			2024	2025	2026	2027	10
1.	Politica de investiții	Rata cheltuielilor de capital	0.0250	0.0250	0.0250	0.0250	10
2.	Finanțarea	Rata lichidității curente	1,03	1.03	1,03	1,03	10
3.	Operaționali	Rata (viteză) de rotație a creanțelor	7	7	7	7	10
4.	Rentabilitatea	Marja de profit net (rata de profitabilitate)	0.05	0.05	0.05	0.05	10
5.	Politica de dividende	Rata de plată a dividendelor	0.50	0.50	0.50	0.50	10
Total pondere indicatori financiari în total indicatori financiari și nefinanciari							50



**Obiective nefinanciare**

Nr. Crt.	Obiective nefinanciare	Categoriile de indicatori nefinanciare	Indicatori nefinancieri	Formula de calcul	% nr. Total indicatori financiari și nefinancieri	Total % pe categorii
1	Cresterea sau reducerea cu max. 15% a nivelului cantitatilor tranzactionate in raport cu Consumul national net, în perioada de referinta	Indicatori operationali referitori la clienti	Cota tranzacțiilor pe pietele pe termen scurt (PTS) și pe pietele la termen (PT)	Cantitatea tranzacționată în perioada de referință pe piața respectivă/Consumul național net	3	25
2	Mentineră sau creșterea a numărului de CV transferate anual din RCV, în perioada de referință	Indicatori operationali referitori la clienti	Pondere nr. CV transferate anual in RCV din nr. CV necesar a fi achiziționat stabilit de ANRE	Nr. CV transferate/Nr CV necesar a fi achiziționat de operatorii economici-stabilit de ANRE	3	
3	Mentineră sau reducerea cu max. 20% a numărului de participanți care au depus oferte în raport cu numărul de participanți înscrși la piața respectivă, în perioada de referință	Indicatori operationali referitori la clienti	Randamentul participării la tranzacții pe pietele pe termen scurt (PTS) și pe pietele la termen (PT)	Nr. participanți ce au depus oferte în perioada de referință pe piața respectivă/nr. participanți înregistrați la piața respectivă	3	
4	Mentineră sau reducerea cu max. 30% a numărului de beneficiari ai serviciilor de raportare, în perioada de referință	Indicatori operationali , Indicatori operationali referitori la clienti	Numărul de beneficiari ai serviciilor de raportare REMIT prestate de Opcom S.A.	Număr de beneficiari ai serviciilor de raportare	3	
5	Mentineră sau reducerea cu max. 10% a calitatii serviciilor oferite pentru administrarea piețelor/instrumentelor puse la dispoziția participanților la pietele administrate, în perioada de referință	Indicatori operationali referitori la clienti	Gradul de satisfacție al clienților Opcom S.A. cu privire la calitatea serviciilor oferite pentru administrarea piețelor/instrumentelor puse la dispoziția participanților la piețe (exprimat în note de la 1-5);	Punctaj	4	





6	Mentineră/diminuarea numărului de contestații în perioada de referință	Indicatori operaționali referitori la clienți	Indicator referitor la contestațiile privind confirmările de tranzacții pe piețele pe termen scurt (PTS) și pe piețele la termen (PT)	Nr. de contestații (2/lună/PTS&PT)	3	
7	Mentineră sau reducerea cu max. 10% a gradului de satisfacție al salariaților OPCOM în perioada de referință	Indicatori operaționali, Indicator referitor la angajați	Gradul de satisfacție al salariaților OPCOM SA, exprimat în calificative: foarte multumit, multumit, nemulțumit, neutru	Nivel de satisfacție (FM și M)/nr total de aprecieri exprimate*100, anual	3	
8	Reducerea/mentineră numărului de incidente de securitate, în perioada de referință	Indicatori operaționali, Indicator de performanță privind securitatea informației în cadrul OPCOM	Nivelul incidentelor de securitate informației înregistrate în perioada de referință	Nr. incidente (1/lună)	3	
9	Mentineră numărului de cel puțin 12 sedințe CA/an în vederea organizării a cel puțin 12 sedințe CA/an	Indicatori legați de guvernanta corporativă	Numărul sedințelor consiliului de administrație (CA)	Număr de sedințe ale CA = Numărul sedințelor CA organizate în perioada de referință	10	25
10	Mentineră/reducerea cu până la 40% a ponderii numărului de administratori neexecutivi și independenți în total număr de administratori din cadrul CA, în perioada de referință	Indicatori legați de guvernanta corporativă	Rata membrilor neexecutivi și independenți în CA	Nr. total de membri neexecutivi și independenți în CA/Nr. total de membri în CA	10	
11	Stabilirea și actualizarea permanentă a politicilor de gestionare a riscurilor	Indicatori legați de guvernanta corporativă	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	Confirmarea stabilirii politicilor	5	
	Total pondere indicatori financiari în total indicatori financiari și nefinanciari				50	50





Indicatori de performanță nefinanciari

Nr. crt.	Categorie de indicatori nefinanciari	Indicatori de performanță nefinanciari	Formula de calcul	UM	nivel orientativ propus (țintă)				Total % pe categorii	Total % pe categorii
					2024	2025	2026	2027		
1	Indicatori operationali referitori la clienți	Cota tranzacțiilor pe piețele pe termen scurt (PTS) și pe piețele la termen (PT)	Cantitatea tranzacționată în perioada de referință pe PTS/Consumul național realizat	%	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	1.5	1.5
2	Indicatori operationali referitori la clienți	Pondere nr. CV transferate anual în RCV din nr. CV necesar a fi achiziționate stabilit de ANRE	Nr. CV transferate/Nr CV necesar a fi achiziționat de operatorii economici-stabilit de ANRE	%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	3	3
3	Indicatori operationali, Indicator referitor la clienți	Randamentul participării la tranzacții pe piețele pe termen scurt (PTS) și pe piețele la termen (PT)	Nr. participanți activi pe PTS/nr. participanți înregistrați la PTS	%	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	1	1
4	Indicatori operationali referitori la clienți	Numărul de beneficiari ai serviciilor de raportare REMIT prestate de Opcom S.A.	Nr. participanți activi pe PT/nr. participanți înregistrați la PT	%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	1	25
			Nr. participanți activi pe PCV/nr. participanți înregistrați la PCV	%	35.00%	35.00%	35.00%	35.00%	1	1
			Nr. de beneficiari ai serviciilor de raportare	număr	300	300	300	300	3	3





5	Indicatori operazionali referitori la clienți	Gradul de satisfacție al clienților Opcom S.A. cu privire la calitatea serviciilor oferite pentru administrarea piețelor/instrumentelor puse la dispoziția participanților la piețe (exprimat în note de la 1-5);	Punctaj	numar	4.4	4.4	4.4	4.4	4	
6	Indicatori operazionali referitori la clienți	Indicator referitor la contestațiile privind confirmările de tranzacții pe piețele pe termen scurt (PTS) și pe piețele la termen (PT)	Nr. de contestații (2/luna/PTS&PT)	număr	24	24	24	24	3	
7	Indicatori operazionali, Indicator referitor la angajați	Gradul de satisfacție al salariaților OPCOM SA, exprimat în calificative: foarte multumit (FM), multumit (M), nemulțumit, neutru	Nivel de satisfacție (FM și M)/nr total de aprecieri exprimate*100	%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	3	
8	Indicatori operazionali, Indicator de performanță privind securitatea informației în cadrul OPCOM	Nivelul incidentelor de securitatea informației înregistrate în perioada de referință (lunar)	nr.incidente (1/luna)	număr	12	12	12	12	3	
9	Indicatori legati de guvernanta corporativa	Numarul sedintelor Consiliului de administratie (CA)	Numar de sedinte ale CA = Numarul sedintelor CA organizate într-un an	număr	12	12	12	12	10	25





10	Indicatori legati de guvernanta corporativa	Rata membrilor neexecutivi si independenti in CA	Nr. total de membri neexecutivi si independenti in CA/Nr. total de membri in CA	număr	3	3	3	3	3	10	
11	Indicatori legati de guvernanta corporativa	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	Confirmarea stabilirii politicilor	DA/N U	DA	DA	DA	DA	DA	5	
	Total pondere indicatori financiari in total indicatori financiari si nefinanciari									50	50



**XII. Intențiile legislative și de reglementare ale Guvernului cu privire la domeniul în care își desfășoară activitatea întreprinderea publică, dacă acestea există**

- Proiectul de Hotărâre pentru modificarea și completarea Regulamentului de emiteră și urmărire a garanțiilor de origine pentru energia electrică produsă din surse regenerabile de energie aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1232/2011 care instituie obligații pentru Operatorul pieței de energie electrică și de gaze naturale Opcom S.A. pe perioada de aplicarea a Mecanismului de alocare centralizată de energie electrică definit în anexa nr. 11 la O.U.G. nr. 27/2022, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 170/28.02.2024 pentru aprobarea Memorandumului de Înțelegere între Guvernul României și Guvernul Republicii Moldova privind realizarea proiectelor necesare interconectării rețelelor de gaze naturale și energie electrică din România și Republica Moldova semnat în Chișinău, la data de 11 decembrie 2023, prin care guvernele celor două țări au decis să asigure condițiile desemnării Opcom S.A. în temeiul legislației Republicii Moldova, prin forma juridică corespunzătoare, în calitate de operator al pieței de energie electrică în Republica Moldova, inclusiv operator al pieței energiei electrice desemnat, în vederea integrării pieței energiei electrice din Republica Moldova în piața internă de energie electrică a Uniunii prin cuplarea piețelor, înțelegere care generează sarcini și responsabilități. Guvernul Republicii Moldova a desemnat, prin H.G. nr 125/21.02.2024, Societatea cu Răspundere Limitată “Operatorul Pieței de Energie M” (“OPEM”) în calitate de Operator al pieței de energie electrică din Republica Moldova, OPEM fiind controlată de Opcom S.A. În data de 19.03.2024, ANRE Moldova a elaborat OPEM licența de operare a pieței energiei electrice din Republica Moldova pentru o perioadă de 10 ani.

