



## REGULI DE BUNĂ PRACTICĂ ÎN DERULAREA CORESPONDENȚEI ELECTRONICE CU OPCOM SA

### Date de contact pentru transmiterea corespondenței electronice:

Pentru a asigura distribuirea solicitărilor dumneavoastră către toate persoanele implicate și gestionarea în condiții de eficiență a acestor solicitări, au fost instituite la nivelul OPCOM următoarele adrese operative/colective pentru colectarea corespondenței electronice:

<b>Domeniu de interes al mesajului</b>	<b>E-mail</b>
Piata pentru Ziua Urmatoare <b>PZU</b>	<a href="mailto:pzu@opcom.ro">pzu@opcom.ro</a>
Piata Intrazilnica <b>PI</b>	<a href="mailto:intraday@opcom.ro">intraday@opcom.ro</a>
Piata Centralizata cu negociere dubla continua a contractelor bilaterale de energie electrica <b>PC-OTC</b>	<a href="mailto:pcndc@opcom.ro">pcndc@opcom.ro</a>
Piata centralizată a contractelor bilaterale <b>PCCB-LE, PCCB-NC și PCCB-PC</b>	<a href="mailto:pccb@opcom.ro">pccb@opcom.ro</a>
Piața Centralizată pentru Serviciul Universal <b>PCSU</b>	<a href="mailto:pcsu@opcom.ro">pcsu@opcom.ro</a>
Piata de energie electrica pentru clientii finali mari <b>PMC</b>	<a href="mailto:pmc@opcom.ro">pmc@opcom.ro</a>
Piata Centralizata de Gaze Naturale <b>PCGN-LN, PCGN-LP și PCGN-OTC</b>	<a href="mailto:pcgn@opcom.ro">pcgn@opcom.ro</a>
Raportare ACER conform <b>REMIT</b>	<a href="mailto:remit@opcom.ro">remit@opcom.ro</a>
Piata Centralizată de Certificate Verzi <b>PCCV</b>	<a href="mailto:pcv@opcom.ro">pcv@opcom.ro</a>
Piata Centralizată a Contractelor Bilaterale de Certificate Verzi <b>PCCBV</b>	<a href="mailto:pcbcv@opcom.ro">pcbcv@opcom.ro</a>
Tranzactionare Certificate de Emisii <b>PTCE</b>	<a href="mailto:ptce@opcom.ro">ptce@opcom.ro</a>
<b>Decontare</b>	<a href="mailto:decontare@opcom.ro">decontare@opcom.ro</a>
<b>Facturare</b> tarif reglementat - componenta de tranzactionare pentru pietele centralizate in care OPCOM este contraparte (PZU si PI)	<a href="mailto:compensarePZU@opcom.ro">compensarePZU@opcom.ro</a>
<b>Facturare</b> - tarif reglementat - componenta de inscriere la pietele centralizate - tarif reglementat - componenta de administrare a pietelor centralizate - tarif reglementat - componenta de tranzactionare pentru pietele centralizate in care OPCOM nu este contraparte	<a href="mailto:facturare@opcom.ro">facturare@opcom.ro</a>
Achizitii	<a href="mailto:achizitii@opcom.ro">achizitii@opcom.ro</a>
Relatii cu publicul	<a href="mailto:pr@opcom.ro">pr@opcom.ro</a>
Secretariatul OPCOM	<a href="mailto:secretariat@opcom.ro">secretariat@opcom.ro</a>

**operatorul  
pieței de  
energie  
electrică  
și de gaze  
naturale  
din  
ROMÂNIA**

**Operatorul Pieței  
de Energie Electrică și  
de Gaze Naturale  
"OPCOM" S.A.**

Bd. Hristo Botev 16-18,  
sector 3, București 030236,  
ROMÂNIA  
Tel: +40(21)3071.450;  
Fax: +40(21)3071.400;  
www.opcom.ro  
Societate pe acțiuni  
înregistrată la Registrul  
Comerțului cu nr.  
J40/7542/2000  
Cod Unic de Înregistrare:  
13278352  
Cod IBAN: RO71 RNCB  
0074 0292 1737 0107  
BCR sector 3



**La nivelul OPCOM sunt implementate reguli privind informațiile în format electronic conform politicilor și procedurilor Sistemului de Management al Securității Informației, sistem certificat în conformitate cu standardele ISO/IEC 27001:2013 SR ISO/IEC 27001:2013 de către Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA).**

#### **Reguli privind conținutul mesajelor:**

- **Adresa de la care se transmite mesajul** este obligatoriu să fie una dintre adresele e-mail notificate OPCOM pentru menținerea legăturii cu piața pentru care este transmis mesajul.  
**OPCOM recomandă** verificarea listei de adrese colective și individuale din cadrul OPCOM și adăugarea numai acelei adrese colective care privește domeniul de interes al mesajului.
- **Lista de adrese pentru destinatarii din cadrul OPCOM** trebuie să conțină cel puțin adresa colectivă stabilită pentru subiectele adresate prin mesaj, sau dacă este cazul, toate adresele colective.
- **Subiectul mesajului** trebuie să conțină descrieri concise cu privire la conținutul mesajului, de exemplu: "ofertă inițiatore PARTICIPANTX pe *(Piața)*".
- **Anexele la mesaj** nu trebuie să depășească dimensiunea totală de 7MB.
- **Conținutul mesajului** trebuie să fie verificat de către emitenți astfel încât acestea să **nu** conțină caractere și link-uri specific mesajelor de tip spam (animatii, emoticon și link pentru Incredimail), conform standardelor aplicabile pentru securitatea informației.  
Pentru conformitate, **OPCOM recomandă** ca în cazul schimbului de mesaje pentru același subiect specific să fie menținut subiectul și lista de transmitere completată în ultimul răspuns al OPCOM în speța supusă corespondenței.  
În cazul în care documentele (oferte inițiatore/coinițiatore/de răspuns, contracte) nu pot fi transmise, OPCOM recomandă ca acestea să fie compactate/arhivate într-unul sau mai multe volume.

#### **Reguli privind verificarea recepționării de către OPCOM a mesajelor:**

- Responsabilitatea verificării recepționării de către OPCOM a mesajelor transmise revine fiecărei persoane care transmite un mesaj către OPCOM.
- OPCOM răspunde pentru confirmarea primirii mesajului ori de câte ori este solicitată o astfel de confirmare.
- OPCOM confirmă prin mesaj primirea documentelor transmise în conformitate cu prevederile procedurilor aplicabile pentru fiecare dintre piețele administrate.

#### **Consecințele nerespectării regulilor privind conținutul mesajelor:**

- Respingerea mesajelor datorită regulilor aplicate în mod automat de sistemul de securitate al informațiilor implementat la nivelul OPCOM. În aceasta situație destinatarii nu sunt informați de respingerea mesajului.
- Prelungirea termenului de prelucrare și/sau soluționare a solicitării/documentelor transmise urmare faptului că:
  - ✓ Solicitarea a fost transmisă de la o adresă și/sau semnată de către o persoană care nu au fost notificate ca fiind autorizate în menținerea legăturii cu OPCOM pentru solicitări care privesc piața adresată și/sau domeniul de interes al mesajului.
  - ✓ Mesajul a fost adresat către o adresă individuală a unui reprezentant OPCOM cu acces limitat la e-mail-urile primite în perioada în care a fost transmis mesajul.

#### **Limitarea responsabilității:**

- În prelucrarea corespondenței electronice, OPCOM acordă prioritate, în ordinea primirii mesajelor și în conformitate cu termenele stabilite prin cadrul de reglementare aplicabil, solicitărilor formulate de către persoanele autorizate, notificate de către reprezentanții legali ai participanților înregistrați la piață sau ai părților interesate, instituții și autorități cu activitate în domeniul energiei.
- Participanții la piață și solicitanții, alții decât reprezentanții participanților la piață, își asumă responsabilitatea pentru prelungirea termenului de preluare și prelucrare a solicitărilor pentru care **nu** au fost respectate regulile de transmitere.
- OPCOM nu răspunde cu privire la recepționarea mesajelor transmise fără respectarea regulilor menționate.